



УКРАЇНА  
ДОНЕЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ

вул. Василя Стуса, 47 м. Краматорськ, Донецька область, 84301 E-mail: osv.d@dn.gov.ua, код ЄДРПОУ 33913374

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_

від \_\_\_\_\_

Керівникам органів управління  
освітою міських рад,  
райдержадміністрацій, військово-  
цивільних адміністрацій, об'єднаних  
територіальних громад

Директорам інтернатних закладів  
спільної власності територіальних  
громад сіл, селищ, міст, що  
знаходяться в управлінні обласної  
ради

Щодо діяльності Національної  
дитячої гарячої лінії

Департамент освіти і науки облдержадміністрації скеровує лист Міністерства освіти і науки України від 19.05.2020 № 6/645-20 щодо збільшення робочого часу Національної дитячої гарячої лінії для розміщення на сайтах органів управління освітою міських рад, райдержадміністрацій, військово-цивільних адміністрацій, об'єднаних територіальних громад, закладів освіти та інформування всіх учасників освітнього процесу.

Додаток: на 1 арк. в 1 прим.

Начальник департаменту

Тетяна Сідашева

Тетяна Байдаченко  
Валентина Карпенко 0955089280

ДОНЕЦЬКА ОДА  
Департамент освіти і науки

01-22/983/0/160-20 від 22.05.2020





**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Директорат дошкільної, позашкільної та інклюзивної освіти**  
пр. Перемоги, 10 м. Київ, 01135, тел.(044)481-32-39, e-mail: inclusion@mon.gov.ua

Департаменти (управління) освіти і науки  
обласних, Київської міської державних  
адміністрацій, департамент освіти

Щодо діяльності Національної  
дитячої гарячої лінії

Шановні колеги!

Міністерство освіти і науки України повідомляє, що під час пандемії COVID-19 життя мільйонів українських дітей тимчасово обмежується домівками та гаджетами, діти не знають, як самостійно розв'язати певні супутні небезпечні виклики. За інформацією громадської організації «Ла Страда – Україна» Національна дитяча гаряча лінія з початку запровадження в Україні карантину прийняла понад 4 тис. звернень від дітей, підлітків, а також запитів дорослих щодо дітей. Більшість звернень тісно пов'язані з поширенням пандемії COVID-19 та стосуються насильства і жорстокого поводження з дітьми у власних родинях (40% від загальної кількості звернень), проблем із психологічним здоров'ям дітей (20% від загальної кількості звернень), ризиків, з якими діти стикаються в Інтернеті (близько 20% від загальної кількості звернень) тощо ( статистика звернень додається).

Завдячуючи підтримці Міністерства освіти і науки України (лист від 22.04.2020 № 1/11-2912), Представництво Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) в Україні надало фінансову допомогу щодо збільшення робочого часу **Національної дитячої гарячої лінії**, діяльність якої забезпечує Громадська організація «Ла Страда – Україна». Наразі Національна дитяча гаряча лінія надає консультації в телефонному та онлайн - режимах в будні дні з 12:00 до 20.00 : короткий номер 116 111(безкоштовно з мобільних телефонів), 0 800 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів).

Просимо розмістити на сайтах органів управління освіти та на сайтах закладів освіти, а також донести до всіх учасників освітнього процесу інформацію про можливість звертатися у скрутній ситуації до консультантів Національної дитячої гарячої лінії, що зменшить кількість випадків, коли через свою необізнаність дитина, яка опинилась у складній життєвій ситуації, обирає помилкову модель поведінки і лише погіршує своє становище.

Додаток: згадане на 4 аркушах.

З повагою

В.о. генерального директора директоратів 5.28/19

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Віктор САЛЬКОВ

